

人事e報

國立清華大學 第 10909 期

National
Tsing Hua
University

人事法令宣導

□ 考試、任免、敘薪、兼職

編號	主旨/重點摘錄	發文字號	發文機關
1	檢送修正「強化人事人員職務歷練作業規定」、修正總說明及修正對照表各1份，並自109年8月27日生效。	109.09.01 臺教人處字第 1090126456號	教育部
2	有關「大專教師送審通報系統」(以下簡稱本系統)將於109年9月30日中午12時起停用107年12月31日前已註冊但未曾變更密碼之教師帳號一案，請公告周知。	109.9.23 臺教高(五)字第 1090139290號	教育部
3	修正「教育部人事處及所屬人事機構人事人員陞遷甄審作業要點」，並自一百零九年九月一日生效。	109.09.18 臺教人處字第 1090129733號	教育部

□ 待遇、福利、退休、撫卹

編號	主旨/重點摘錄	發文字號	發文機關
1	教育人員退休撫卹基金提撥費率，業經行政院會同考試院公告，由現行12%，自110年1月1日起每年調升1%，至112年為15%，請查照辦理	109.09.04 臺教人(四)字第 1090127398號	教育部
2	有關「基本工資」調整，業經勞動部於109年9月7日以勞動條2字第1090077231號公告發布，請查照轉知。	109.09.10 臺教人(五)字第 1090131526號	教育部

□ 考績考核、訓練進修、差勤管理

編號	主旨/重點摘錄	發文字號	發文機關
1	檢送行政院修正「行政院選送優秀公務人員國外進修實施計畫」第6點，並自即日生效。	109.09.01 臺教人(一)字第 1090127161號	教育部
2	「公務員懲戒判決執行辦法」業經司法院會同行政院、考試院於109年8月24日修正發布，檢附發布令影本、修正條文、修正總說明及修正條文對照表各1份。	109.09.03 臺教人(三)字第 1090127873號	教育部

□ 其他

編號	主旨/重點摘錄	發文字號	發文機關
1	轉知社團法人中華民國歷屆十大傑出女青年協會辦理「中華民國第25屆十大傑出女青年」選拔活動。	109.09.22 臺教人(三)字第 1090136683號	教育部
2	本(109)年中秋期間，請加強宣導「公務員廉政倫理規範」並落實登錄作業。	109.9.17 臺教政(一)字第 1090135076號	教育部

影視經典語錄



「只有我們自己才可以決定自己的樣子!。」

— 《我的少女時代》

英文佳句

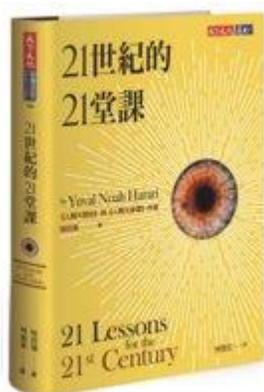
“If you so choose, even the unexpected setbacks can bring new and positive possibilities. If you so choose, you can find value and fulfillment in every circumstance.”

– Ralph Marston, Motivational Writer

「如果你要的話，即使意外的挫折也可以帶來全新正面的可能；如果你要的話，每個狀況都可以找到價值與成就感。」— 拉夫·馬爾斯頓 (勵志作家)

公務人員專書閱讀每月一書推薦

□ 109年9月份



書名 / 21世紀的21堂課
作者 / Yuval Noah Harari
出版社 / 天下文化
出版日期 / 2018

聚焦此時此地，思考如何面對世界的挑戰本書是洞悉世局變幻、洞察社會趨向、洞燭心靈深處，是現代智人的必修課！

在《人類大歷史》，哈拉瑞以「後見之明」闡述了人類簡史；在《人類大命運》，哈拉瑞以「先見之明」預示了未來簡史；而在這本「人類三部曲」的第三部《21世紀的21堂課》，他則聚焦於此時此地，關注資訊科技和生物科技攜手之後，科技為社會帶來的巨大顛覆與重塑，以及川普粉墨登場、難民湧入歐洲、恐怖攻擊迭起、假新聞到處流竄.....世事紛紛擾擾之際，我們應該思索、也應該教導孩子的21項核心課題。

書籍簡介資料摘自《國家文官學院》

微笑是人際溝通的重要一環：不會笑怎麼辦



圖像來源，GETTY IMAGES

凱文·波蒂洛 (Kevin Portillo) 每天在家練習微笑。通常是在他刷完牙之後，或是經過衛生間的時候，也就是任何有鏡子的地方。

他用食指鉤起嘴角兩邊，輕輕向上拉。他擱起雙唇，呈親吻狀，然後張開成O型，盡量讓面部肌肉活躍起來。他即練習蒙娜麗莎式的微笑——嘴唇閉合，微露笑意；也練習咧嘴的、露齒的笑臉。最起碼，他每天都要鍛煉。13歲的他有時候會忘記，但他明白鍛煉的重要性。

"我需要臉部拉伸，"他說。"我一次會做兩三分鐘。每天都要做。"他練習過於頻繁，導致下頷有時候會痛。

凱文出生於新澤西州，患有一種罕見的惡性血管腫瘤，卡波西型血管內皮瘤，影響臉的左半邊，使得左眼緊閉，擠得鼻子偏向右邊。他剛一出生，醫生就急忙帶他到另一個州的醫院去——費城兒童醫院。直到他出生後第八天，他的母親才再次見到他。

醫生告訴凱文的父母，他活下去的希望很渺茫。但是他挺過來了。然而，大的腫塊和治療帶來的損傷讓他無法做到人類最重要的事情之一：微笑。

在生理層面，微笑呈現的形式十分清楚。有17對肌肉控制著人臉的表情，加上一塊單獨的肌肉，口輪匝肌，是口唇內的環形肌。



凱文·波蒂洛為了保持微笑的能力，要進行一系列鍛煉。

基本的嘴角上揚式的微笑主要由兩對肌肉來實現，稱為顴大肌和顴小肌。這兩對肌肉連接口角和太陽穴，向上抻拉嘴唇。視潛在的感情和思緒而定，這個動作常常伴有上唇提肌，使嘴唇和臉部其它肌肉上揚。然而，正是當我們離開容貌的討論區域，微笑才變得像謎一樣。這種多處面部肌肉的收縮在整個人類歷史的眉弓上迴蕩，從2500年前咧嘴笑的希臘青年雕像，一直到表情符號emoji，這些小圖像在我們網上聊天中紛至沓來。

表情符號在性別（一般來說，女性微笑更頻繁）和文化中存在差異。笑臉肯定能交流思想，人們在公共場合比獨處時更容易微笑，在同他人交往中也更容易微笑。

科學家表明，笑容比其它表情更容易識別。他們不清楚箇中原因。俄亥俄州立大學電子與計算機工程學教授馬丁內斯（Aleix Martinez）說，"我們在識別笑容方面的表現很出色。"他還是學校計算機生物與認知科學實驗室的創始人。

"為什麼會這樣？目前沒有人能回答。只給你10毫秒的時間看一幅圖，你就會告訴我那是微笑。沒有其它表情會產生這樣的效果。"

令人費解的是，恐懼的表情要花費250毫秒的時間才能識別出來，是識別微笑所需時間的25倍。"識別恐懼對於生存來說很重要，而微笑呢..."馬爾內斯邊思考邊說。"但那是我們緊張起來的過程。"

其它研究表明，人們認為微笑的臉龐比不露聲色的表情更熟悉。像馬爾內斯的科學家們從理論上說明，微笑同皺眉和其它面部表情一樣，是人類久遠的遺產，早在語言出現之前就已經存在。人類語言開始形成可追溯到100,000年前，但我們的面部表情可延伸到更早的時候，可能和一些最初的人類祖先一樣早。

馬丁內斯說，"在用語言交流之前，人類必須用表情交流。"

無論是處理藝術史還是人際溝通，或是處於尖端位置的人工智能，描述微笑的差異是個難題。例如，一項2016年的研究向來自44個國家中的幾千人提問，關於八張面孔的照片——四張微笑，四張沒有。



人類在幾毫秒中就可以識別微笑，比識別別的感情要快得多。這些人大部分認為笑臉比非笑臉更加坦率。這一差別在有些國家中十分顯著，比如瑞士、澳大利亞和菲律賓，但在有些國家差別不大，比如巴基斯坦、俄羅斯和法國。在少數國家中，笑容根本不值得信賴，比如伊朗、印度和津巴布韋。

為什麼？那個問題也很複雜，但本質上，研究人員總結稱，這關乎一個社群建立後，它的成員會不會認為別人和自己是以誠相待。研究人員總結說，"一個國家的腐化程度越高，對於個體露出笑容的信任越低。"

這種看法讓人想到一個非常古老的觀點，即認為笑容是反對虔誠的莊嚴。當虔誠是一個國家最主要的價值時，微笑就會被當做是大笑的前兆而遭到反對，認為是一種大不敬。法國大革命以前，絕大多數藝術中的咧嘴大笑涉及下流的、醉醺醺的和喧鬧的底層階級。

然而，東方的宗教常常用微笑來表示覺悟。有千年之久歷史之久的《拈華微笑》（*Flower Sermon*，禪宗佛教中的起源故事），按字面意理解是"拈花，微笑"。對佛陀和若干宗教人物的描述帶有平靜的笑容，而最初的佛經和西方的聖典一樣沒有提及微笑。耶穌會哭泣，但從不會微笑。

凱文·波蒂洛也不會，他不能完整地微笑。在他出生後的第五周，就已經用長春新鹼進行了一周化療，這一抗腫瘤藥物非常強勁，能引起骨痛和皮疹。醫生們提醒他的母親西爾維婭·波蒂洛（*Silvia Portillo*），稱治療可能導致失明、失聰，或無法行走。

無論是腫瘤導致的生長不良還是化療的扼製作用，凱文的第七根顱神經萎縮了。那根神經起源於腦幹，擴大到整個面部。它不但容易受腫瘤的影響，導致凱文這樣的病症，也容易受罕見症狀的影響，比如引發莫比斯綜合症，這是一種由顱神經缺失或發育不良導致的先天面部癱瘓。患此病症將無法微笑、皺眉或控制眼球的轉動。

德克薩斯州人比安弗尼（*Roland Bienvenu*）今年67歲，患有莫比斯綜合症，他說，"基本上你的臉是一副面具。"

沒有辦法微笑人家"會對你產生錯誤的印象，"安弗尼說。"你幾乎能猜出他們的疑惑，'這個人是哪裏出了毛病嗎？他發生過什麼意外嗎？"

他們質疑你的思維能力，覺得你可能有某種智障，因為臉上表情茫然。由於不能笑而出現的問題總是很複雜。當人們身體上產生的某種狀況嚴重到阻礙微笑，其它困難也會牽扯進來。

西爾維婭說到她的兒子凱文，他和其他孩子不同。他四年來一直用胃管輔助進食。無法擁有正常的生活，因為每隔幾小時就要連到機器上進食。"小朋友們很好奇，會看一看，然後問他怎麼了。"



在一項調查中，來自不同國家的人們認為笑臉更加值得信賴。圖像處理可能在Facebook上發揮作用。但是神經損傷和其後的肌缺失把笑容分為兩部分，修復起來複雜得多。有時候，需要多階段的整容外科手術，跨度為一年或以上。

加拿大整容與復原外科醫生扎克 (Ronald Zuker) 開發了面部復活的小程序，他說，"能夠與人面對面交流非常重要。如果你沒有微笑的能力，就會處於不利境地。人們不能明白你的內心情感。你的外貌讓他們誤認為對話題不感興趣，或者不太聰明，或者和對話沒什麼關係。"

不過，有些家長更想等到子女大一點後，可以參與做決定。扎克說，"如果家人想等一等，完全沒問題。有時，當小孩9歲或10歲時，會看著鏡子說，'你懂的，我真的想做整容手術。'那就是時候到了。" 凱文就是這樣。手術很理想，他的母親說，"雖然臉上有處疤，但他在學校還總是很受歡迎。他一直都是一個快樂的孩子。"

但是會有取笑他的小朋友，她說。大概是9歲的某一天，凱文感到難過。"我問，'你怎麼啦？'他說，'有些小朋友，他們不是我的朋友。他們笑話我，因為我看上去怪怪的。'這對我們家長而言真的很難處理。" 10歲時，凱文對父母說，無需多慮，他想去做大多數人做的事。他知道那會是一個漫長、痛苦和艱難的過程，但他想承受的。

2015年10月，一位費城兒童醫院整容與復原外科醫生努仁（Phuong Nguyen）開始手術，從凱文的右腳踝處取出一部分腓腸神經，接到他右半邊正常的臉上，沿著上唇穿過來，通到癱瘓的左半邊。接著讓這條神經生長約一年，神經纖維大約每天上漲1毫米（約比蝸牛速度慢24,000倍）。那段時間裏，醫生會定期輕敲凱文臉上的地方，看看神經有沒有見效。努仁說，"如果感到刺痛感，那就是神經正在長。



某些東方國家把微笑看作是一種智慧覺悟。

取出的那部分神經導致凱文腳踝處的一小塊皮膚變麻木。但是由於凱文仍在成長，隨著神經網絡取代這部分神經的功能，麻木的皮膚開始變小。一旦努仁確認神經能夠使用併發揮作用，就到了第二階段手術的時候。2016年8月的一天早晨，他拿起紫色的記號筆，畫下一組平行線，標記主動脈的位置，還有一個箭頭：凱文的微笑會帶有的向量。

努仁從凱文左大腿的內側取出12厘米長（4.8英寸）的肌肉切面，包括動脈和靜脈部分，牢牢地固定在凱文嘴裏的齧裂處。

到了第二年，凱文的嘴部左側開始有了活動。

努仁說，"這真是有點魔力。做這一步小程序，需要幾個小時的努力，花費也不少。不知道會不會管用。

"術後的頭兩周裏，他看起來像臉上還是鼓脹的。沒有能動的肌肉。突然間，他就微笑起來。真是個難以置信的時刻。

凱文需要經過定期幾次職業療法才能達到今天的樣子。他做一些練習，帶上紫色的乳膠手套拉一拉臉裏面的肌肉。有一個練習是在左臉放上表皮肌電圖儀，那是一種長方形的黑色感應器，描記肌肉活動的生物電流。這樣他就能以一種輕鬆的方式打電子遊戲，還會記錄笑容。

物理康復是外科手術過程的一部分，常常受到忽視，但是卻是成敗的關鍵。

這是大事，尤其對於面部癱瘓，"努仁說。"你可以為兩位完全不同的患者做技術上非常成功的外科手術，但他們參與各自療法的程度如果不同，會產生截然不同的結果。"



連接到太陽穴的兩對肌肉幫我們形成笑容。

凱文的母親回想起她發現。

西爾維婭說，"我們當時在餐桌前吃飯。然後問道，'凱文，你那裏能動了？'"

凱文的新笑臉對他的生活有什麼影響？

他說，"我以前很靦腆。現在不那麼害羞了，也更加主動。"

"我過去總是在表達情感時遇到困難。現在人們知道我是在微笑還是哈哈笑。以前我微笑時顯得很奇怪。現在呢，他們知道，一點一點地，我在努力微笑，我在表達我的笑聲和笑容。踢足球時，還是得分時，我很開心。我微笑著，對大家表示我得分了。"

活動寫真

- 本校於109年9月2日舉辦「學校章則法制研習(含議事規則課程)」，由秘書處議事與法規組邱雪蘭組長擔任講座(校本部第二綜合大樓八樓會議廳)。



- 本校於109年9月3日舉辦「食農環境教育及合校多元文化認識」教育訓練(玄奘大學雲來會館、本校竹師會館)。



- 本校於109年9月4日舉辦「佛系理財·樂活人生」研習課程，由理財暢銷書作者施昇輝擔任講座(校本部旺宏館3F遠距教室B(R346室))。



- 本校於109年9月7日舉辦「傳統工藝的新結合-纏花的藝術之美」研習課程，由新竹市花藝設計協會理事長吳昌達擔任講座(校本部旺宏館3F遠距教室B(R346室)。



- 本校於109年9月10日舉辦「影像說故事-行動隨拍隨剪」研習課程，由君邑資訊有限公司李燕秋老師擔任講座(校本部第二綜合大樓2樓電腦教室I)。



- 本校於109年9月15日舉辦「交通事件的法律知識」研習課程，由鼎宇律師事務所蘇文俊律師擔任講座(校本部旺宏館3F遠距教室B(R346室)。



□ 本校於109年9月16日舉辦「Google雲端工具與行動裝置之結合應用」研習課程，由君邑資訊有限公司李燕秋老師擔任講座(校本部第二綜合大樓2樓電腦教室 I)。



□ 本校於109年9月23日舉辦「生態環境教育及多元族群文化認識」教育訓練(宜蘭香草菲菲芳香植物博物館)。



- 本校於109年9月25日舉辦「109年度教師節茶會活動」，由校長頒發本校清華特聘講座清華講座及特聘教授聘書、表揚資深優良教師、傑出教學獎、傑出導師獎、傑出產學研究獎、產學合作績優獎、新進人員研究獎等獎項，會中亦介紹新進教師，同仁熱情參與，活動圓滿完成 (本校綜合大樓八樓會議廳)



本校近期新簽特約商店

行業別	店家資訊	優惠內容
食	珍煮丹-新竹清大店 地址: 新竹市東區建功一路 45-3號 連絡電話: 03-571 0610 合約到期日: 永久	憑證9折 備註: 含校友及學生



特約商店陸續簽約中，歡迎推薦優良商家!

信箱 person@my.nthu.edu.tw

網址 <http://person.site.nthu.edu.tw/?Lang=zh-tw>

