

教職員工協助方案滿意度調查表

親愛的夥伴，您好：

為瞭解本校員工協助方案對您是否有實質幫助，請您依實際體驗及認知，對下列問題提供意見，作為日後持續改進之參考；本問卷採無記名方式，問卷結果僅為分析與方案修正參考，請放心填答。感謝您在百忙中撥冗填答，並祝您生活、工作順心，謝謝！

人事室 敬啟

壹、基本資料：

職務：☐主管 ☐非主管

性別：☐男 ☐女

身分：☐教育人員 ☐公務人員 ☐約用人員 ☐計畫人員

年資：☐5 年以下 ☐6 年至10 年 ☐11 年至20 年 ☐21 年以上

年齡：☐30歲以下 ☐31歲至40歲 ☐41歲至50歲 ☐51歲以上

貳、問卷：

1. 我曾尋求教職員工協助方案(填「否」者，請跳至 13 繼續回答)

☐是 ☐否

2. 我認為教職員工協助方案諮詢服務人員的態度溫暖及真誠

☐非常同意 ☐同意 ☐普通 ☐不同意 ☐非常不同意

3. 我認為教職員工協助方案諮詢服務人員了解我的問題

☐非常同意 ☐同意 ☐普通 ☐不同意 ☐非常不同意

4. 經過教職員工協助方案諮詢服務人員的協助，有助於我問題的解決

☐非常同意 ☐同意 ☐普通 ☐不同意 ☐非常不同意

5. 教職員工協助方案對於我的問題是有幫助

☐非常同意 ☐同意 ☐普通 ☐不同意 ☐非常不同意

6. 教職員工協助方案對於我服務要求的回覆是迅速的

☐非常同意 ☐同意 ☐普通 ☐不同意 ☐非常不同意

7. 如果我還有需要，我會再次尋求教職員工協助方案

☐非常同意 ☐同意 ☐普通 ☐不同意 ☐非常不同意

8. 我會向其他人介紹教職員工協助方案

☐非常同意 ☐同意 ☐普通 ☐不同意 ☐非常不同意

9. 我相信教職員工協助方案能做到保密及保障我的隱私權

☐非常同意 ☐同意 ☐普通 ☐不同意 ☐非常不同意

10. 整體而言，我對於教職員工協助方案所提供的服務感到滿意

☐非常同意 ☐同意 ☐普通 ☐不同意 ☐非常不同意

11. 我曾尋求的教職員工協助方案項目為(可複選)

☐非常同意 ☐同意 ☐普通 ☐不同意 ☐非常不同意

12. 我得知本機關辦理教職員工協助方案的宣傳方式為(可複選)

☐宣導海報 ☐宣導說明會 ☐機關網站 ☐每個月電子報

13. 我未曾尋求教職員工協助方案，是因為….

☐沒有需要 ☐不知道有員工協助方案 ☐其他：_____

14. 其他建議：

-----問卷到此結束，再次感謝您的填答-----